

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА В П. МИХАЙЛОВО**

СОГЛАСОВАНО

Протокол заседания Педагогического совета

от 11.04.2013 № 6



УТВЕРЖДАЮ

Директор

МОУ СОШ в п. Михайлово

В.А. Смылова

приказ № 14 от 10.04.2013 г.

**Положение
о внутренней системе оценки качества
дошкольного образования
МОУ «СОШ в п. Михайлово»**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о внутренней системе оценки качества дошкольного образования (далее – ВСОКДО) определяет цели, задачи, принципы, организационную и функциональную структуру ВСОКДО, её реализацию (содержание процедур контроля и экспертной оценки качества образования) в МОУ «СОШ в п. Михайлово» (далее Школа).

1.2. Настоящее Положение о ВСОКДО разработано в соответствии:

- с Федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17.10.2013 г. № 1155 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования»;
- постановлением Правительства Российской Федерации от 05.08.2013 г. № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»;
- приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.06.2013 г. № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией»;
- приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 10.12.2013 г. № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;
- приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 г. № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;
- Уставом МОУ «СОШ в п. Михайлово».

1.3. Участниками оценочных процедур системы мониторинга качества образования в образовательной организации являются участники отношений в сфере образования.

1.4. В настоящем Положении используются следующие термины:

Качество образования – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки воспитанников

Оценка качества образования – подразумевает оценку реализуемых образовательных программ, индивидуальных образовательных достижений и деятельности педагогических работников с учетом таких аспектов, как условия, процессы и результаты.

Внутренняя оценка качества образования – процедуры, организуемые и проводимые самой образовательной организацией: педагогами, воспитанниками, родителями (законными представителями).

Внешняя оценка качества образования – оценка, осуществляемая государственными структурами, органами власти, обществом, личностью, в т.ч. родителями (законными представителями).

Мониторинг – систематическое отслеживание процессов, результатов, других характеристик образовательной системы для выявления соответствия (или не соответствия) ее развития и функционирования заданным целям.

Качество условий – это выполнение санитарно-гигиенических норм организации образовательного процесса; организация питания в Школе; реализация мер по обеспечению безопасности воспитанников в организации образовательного процесса.

1.5. В качестве источников данных для оценки качества образования используются:

- анализ результатов внутреннего контроля образовательной деятельности;
- педагогическое наблюдение за детьми в совместной и самостоятельной образовательной деятельности;
- педагогический мониторинг;
- психолого-педагогическая диагностика;
- социологическое исследование (анкетирование, опрос участников образовательных отношений);
- аналитические отчеты педагогов Школы;

1.6. Настоящее Положение действует до принятия нового.

2. Основные цели, задачи, принципы ВСОКДО

2.1. Целью ВСОКДО является установление соответствия качества дошкольного образования в образовательном учреждении Федеральному государственному образовательному стандарту дошкольного образования, требованиям и (или) потребностям потребителей.

2.2. Задачи ВСОКДО:

- получить объективную информацию о функционировании и развитии учреждения;
- предоставить участникам образовательного процесса достоверную информацию о качестве образования;
- принять обоснованные и своевременные управленческие решения по совершенствованию образовательной деятельности в Школе;
- прогнозировать развитие образовательной системы Школы.

2.3. Система оценки качества образования в Школе строится в соответствии с принципами:

- системности;
- объективности информации о качестве образования;
- открытости процедуры оценки качества образования и информации для различных групп потребителей;
- реалистичности требований, показателей, критериев качества образования, их социальной и личностной значимости;
- учета возрастных особенностей развития отдельных воспитанников при оценке результатов их обучения и развития;

3. Направления ВСОКДО

3.1. Направления ВСОКДО соответствуют требованиям ФГОС ДО, а также федеральным требованиям к содержанию отчета о самообследовании.

3.2. Оценке подлежат:

- условия реализации ООП, АООП ДО;
- образовательная деятельность Школы;
- результаты освоения ООП, АООП ДО;
- динамика индивидуального развития воспитанников;
- удовлетворенность родителей качеством предоставляемых образовательных услуг.

- 3.3. Направления ВСОКДО определяют состав лиц, привлекаемых к оценке качества образования, сроки и периодичность оценочных процедур.
- 3.4. В части условий реализации образовательных программ проводится оценка:
- кадрового обеспечения образовательной деятельности;
 - программно-методического обеспечения образовательной деятельности;
 - психолого-педагогического обеспечения образовательной деятельности;
 - материально-технической базы Школы;
 - развивающей предметно-пространственной среды (РПС);
 - финансово-экономических условий.
- 3.5. В части содержания дошкольного образования проводится оценка соответствия ООП ДО требованиям ФГОС, включая:
- соответствие структуры ООП, АООП ДО;
 - соответствие содержания ООП, АООП ДО;
 - наличие части ООП, АООП ДО, формируемой участниками образовательных отношений;
 - наличие документов, подтверждающих изучение и учет потребностей участников образовательных отношений;
 - наличие и эффективность функционирования системы планирования и контроля образовательной деятельности.
- 3.6. В части оценки результатов освоения ООП, АООП ДО проводится анализ динамики индивидуального развития воспитанников, осуществляется ежегодный (в начале и конце учебного года) контроль и учет достижения воспитанниками целевых ориентиров ООП, АООП ДО, анализируется удовлетворенность родителей качеством предоставляемых образовательных услуг.
- 3.7. Итоги оценки динамики индивидуального развития воспитанников не подлежат публичному представлению. Информация по итогам оценки является конфиденциальной. В отдельных случаях по устному согласованию с директором Школы информацию используют преподаватели для проведения разъяснительно-просветительской работы с родителями.
- 3.8. Оценка динамики индивидуального развития воспитанников ведется с целью своевременного выявления проблем в их развитии и оказания адресной психолого-педагогической помощи и последующего анализа эффективности педагогических действий.
- 3.9. В части удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг организуется систематическое анкетирование родителей. Показатель уровня удовлетворенности родителей используется как дополнительный совокупный критерий качества дошкольного образования, отражающий качество условий, качество программно-методического и педагогического обеспечения образовательной деятельности.

4. Организация ВСОКДО

- 4.1. Организационная структура Школы, занимающаяся оценкой качества образования и интерпретацией полученных результатов, включает в себя: Администрацию Школы, Педагогический совет, временные структуры (рабочие группы, инициативные группы и др.) по сбору и обработке полученной информации.
- 4.2. Функционал участников ВСОКДО Школы:
- Администрация:
- обеспечивает проведение мониторинговых, социологических и статистических процедур по вопросам качества образования в соответствии с реализуемой ООП, АООП ДО;
 - организует сбор, обработку, хранение информации о состоянии качества образования на уровне структурных подразделений и её представление по запросу Администрации;
 - участвует в разработке системы оценочных процедур и методик их проведения, участвуют в разработке системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития Школы;

- формирует информационно-аналитические материалы по результатам оценки качества образования в структурных подразделениях;
- содействуют подготовке сотрудников по осуществлению контрольно-оценочных процедур;
- проводят анализ результатов контрольно-оценочных и диагностических процедур, планируют на основе результатов анализа мероприятия, направленные на повышение качества образования;
- организует и контролирует выполнение мероприятий по совершенствованию качества образования.

Временные коллективы педагогов (рабочие группы, инициативные группы и др.) по сбору и обработке полученной информации (состав участников которых определяется на уровне Школы):

- реализуют оценочные и контрольно-измерительные процедуры в соответствии с разработанными методиками;
- участвуют в разработке критериев оценки результативности профессиональной деятельности педагогов Школы, вносят предложения по совершенствованию оценочных процедур;
- проводит экспертизу Школы по оценке качества образования, динамики развития воспитанников, осуществляют сбор и обработку полученной информации о состоянии качества образования в Школе;
- готовит предложения для Администрации по выработке управленческих решений по результатам ВСОКДО на уровне Школы.

Педагогический совет Школы:

- содействует определению стратегических направлений развития качества образования в Школе;
- принимает участие в обсуждении системы критериев и показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы качества образования в Школе;
- вносит предложения по формированию временных коллективов педагогов, участвующих в осуществлении процедур ВСОКДО.
- заслушивает информационно-аналитические материалы по результатам оценки качества образования в структурном подразделении;
- принимает решения по повышению качества образования на основе анализа результатов, полученных в процессе оценки качества.

5. Реализация ВСОКДО

- 5.1. Школа самостоятельно определяет процедуру внутренней оценки качества образования в рамках нормативно-правовых документов.
- 5.2. Администрация Школы организует педагогический коллектив для внутренней оценки качества образовательного процесса и созданных условий.
- 5.3. Распоряжением директора Школы назначается рабочая группа / группа мониторинга из числа участников образовательных отношений.
- 5.4. Реализация ВСОКДО осуществляется посредством существующих процедур внутренней оценки качества образования.
- 5.5. Процесс ВСОКДО состоит из следующих этапов:

Нормативно-установочный

- определение основных показателей, инструментария,
- определение ответственных лиц,
- подготовка приказа о сроках проведения

Информационно-диагностический

- сбор информации с помощью подобранных методик

Аналитический

- анализ полученных результатов,
- сопоставление результатов с нормативными показателями,

- установление причин отклонения, оценка рисков
- Итогово – прогностический**
- предъявление полученных результатов на уровень педагогического коллектива,
 - разработка дальнейшей стратегии работы Школы.

5.6. По итогам анализа полученных данных ВСОКДО, готовятся соответствующие документы (отчеты, справки, доклады), которые доводятся до сведения педагогического коллектива, учредителя, родителей. Результаты ВСОКДО являются основанием для принятия административных решений на уровне образовательной организации.

5.7. Предметом внутренней системы оценки качества образования являются:

Качество образовательной деятельности по ООП, АООП ДО, которое включают в себя:

- результаты педагогического мониторинга;
- отчет по самообследованию;
- анкетирование родителей;
- аналитические материалы (анализ годового плана, анализ контрольной деятельности).

Качество условий реализации ООП, АООП ДО, которые включают в себя:

- психолого-педагогические условия;
- условия развивающей предметно-пространственной среды;
- кадровые условия;
- материально-технические условия;
- финансовые условия.

6. Критерии оценки качества условий реализации ООП, АООП ДО Школы

6.1. Процедура оценки качества образовательной деятельности по ООП, АООП ДО осуществляется на основе следующих показателей: наблюдение, анкетирование, анализ документов. (Приложение № 7)

6.2. Процедура оценки психолого-педагогических условий осуществляется на основе следующих показателей:

- характер взаимодействия сотрудников с детьми и родителями (Приложение № 1);
- удовлетворенность родителей качеством образовательных услуг (Приложение № 6).

6.3. Требования к развивающей предметно-пространственной среде (Приложение № 2).

Процедура оценки предметно-пространственной развивающей среды осуществляется на основе следующих показателей:

- насыщенность предметно-пространственной развивающей среды;
- трансформируемость пространства;
- полифункциональность игровых материалов;
- вариативность предметно-пространственной развивающей среды;
- доступность предметно-пространственной развивающей среды;
- безопасность предметно-пространственной развивающей среды.

6.4. Оценка кадровых условий реализации АООП ДО (Приложение № 3). Процедура оценки кадровых условий осуществляется на основе следующих показателей и критериев:

- уровень образования педагогических работников;
- квалификация педагогических работников и учебно-вспомогательного персонала;
- должностной состав реализации образовательных программ;
- количественный состав реализации образовательных программ;
- компетенции педагогических работников.

6.5. Оценка материально-технических условий (Приложение № 4). Процедура оценки материально-технических условий осуществляется на основе следующих показателей:

- мониторинг средств обучения и воспитания детей;
- мониторинг учебно-методического обеспечения АООП ДО;
- мониторинг материально-технического обеспечения АООП ДО.

6.6. Оценка финансовых условий (Приложение № 5). Процедура оценки финансовых условий реализации образовательных программ осуществляется на основе следующих показателей:

- фактический объем расходов на реализацию образовательных программ;
- привлечение дополнительных финансов.

7. Заключительные положения

- 7.1. Настоящее положение подлежит согласованию с Педагогическим советом.
- 7.2. В настоящее положение могут быть внесены изменения и дополнения.
- 7.3. Изменения и дополнения вносятся на основе решения Педагогического совета.
- 7.4. Изменения и дополнения в настоящее положение не влекут изменений и дополнений в ООП, АООП ДО.
- 7.5. Придание гласности и открытости результатам оценки качества образования осуществляется путем предоставления информации основным заказчикам и потребителям образовательных услуг, в том числе посредством размещения отчета о самообследовании на официальном сайте Школы.

Карта оценки деятельности сотрудников по созданию психолого-педагогических условий в Школе

Показатель	Индикатор	Соответствует - 2	Частично соответствует 1	Не соответствует - 0
1. Взаимодействие сотрудников с детьми	<p>1.1. Сотрудники создают и поддерживают доброжелательную атмосферу в группе:</p> <ul style="list-style-type: none"> - общаются с детьми дружелюбно, уважительно, вежливо; обращаются к детям по имени, доброжелательно; - поддерживают доброжелательные отношения между детьми (предотвращают конфликтные ситуации, собственным примером демонстрируют положительное отношение ко всем детям); - сотрудники не ограничивают естественный шум в группе (подвижные игры, смех, свободный разговор и пр.); - голос взрослого не доминирует над голосами детей 			
	<p>1.2. Сотрудники способны установить доверительных отношений с детьми:</p> <ul style="list-style-type: none"> - в индивидуальном общении с ребенком выбирают позицию «глаза на одном уровне»; - учитывают потребность детей в поддержке взрослых (проявляют внимание к настроениям, желаниям, достижениям и неудачам каждого ребенка, успокаивают и подбадривают расстроенных детей и т.п.); - выслушивают детей с вниманием и уважением 			
	<p>1.3. Сотрудники чутко реагируют на инициативу детей в общении:</p> <ul style="list-style-type: none"> - вежливо и доброжелательно отвечают на вопросы и обращения детей, обсуждают их проблемы; - окликаются на любые просьбы детей о сотрудничестве и совместной деятельности (вместе поиграть, почитать, порисовать и пр.); в случае невозможности удовлетворить просьбу ребенка объясняют причину; - побуждают детей высказывать свои чувства и мысли, рассказывать о событиях, участниках которых они были (о своей семье, друзьях, мечтах, переживаниях и пр.); сами делятся своими переживаниями, рассказывают о себе 			
	<p>1.4. Взаимодействуя с детьми, сотрудники учитывают их возрастные и индивидуальные особенности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - в ходе игры, занятий, режимных моментов и в свободной деятельности учитывают привычки, характер, темперамент, настроение, состояние ребенка (терпимо относятся к затруднениям, позволяют действовать в своем темпе, помогают справиться с трудностями, стремятся найти особый подход к застенчивым, конфликтным детям и др.); - предлагая образцы деятельности, не настаивают на их точном воспроизведении детьми младшего и среднего дошкольного возраста; отмечая ошибки старших детей, делают это мягко, не ущемляя достоинство ребенка 			

	<p>1.5. Сотрудники уделяют специальное внимание детям с особыми потребностями:</p> <ul style="list-style-type: none"> - помогают детям с особыми потребностями включиться в детский коллектив и в образовательный процесс; - уделяют специальное внимание детям, подвергшимся физическому или психологическому насилию (своевременно выявляют случаи жестокого или пренебрежительного обращения с ребенком, оказывают поддержку в соответствии с рекомендациями специалистов) <p>1.6. Сотрудники используют позитивные способы коррекции поведения детей:</p> <ul style="list-style-type: none"> - чаще пользуются поощрением, поддержкой детей, чем порицанием и запрещением; - порицания относят только к отдельным действиям ребенка, но не адресуют их к его личности, не ущемляют его достоинства (например, «Ты поступил плохо», но не «Ты плохой» и т.п.); - «корректируя действия ребенка, взрослый создает ситуацию, из которой ребенок находит решение» <p>1.7. Педагоги планируют образовательную работу (развивающие игры, занятия, прогулки, беседы, экскурсии) с каждым ребенком и с группой детей на основании данных психолого-педагогической диагностики развития каждого ребенка.</p>			
<p>2. Взаимодействие сотрудников с родителями:</p>	<p>2.1. Конструктивное взаимодействие с родителями воспитанников с учетом включенности родителей в образовательный процесс</p> <p>Выстраивание системы работы с родителями:</p> <ul style="list-style-type: none"> - планирование работы с родителями на учебный год; - использование разнообразных форм, методов, способов работы с родителями; - включенность родителей в образовательный процесс/ образовательную деятельность (наличие совместных мероприятий, продуктов совместной деятельности) <p>2.2. Удовлетворенность родителей созданными психолого-педагогическими условиями в Школе.</p>			
<p>Итого</p>				
<p>Вывод</p>				

Карта оценки организации развивающей предметно-пространственной среде в группе в соответствии с ФГОС ДО

№	Показатели	Индикаторы	Соответствует	Частично соответствует	Не соответствует
1	Насыщенность предметно-пространственной развивающей среды.	<ul style="list-style-type: none"> - организация пространства группы соответствует возрасту, индивидуальным особенностям детей - тема комплексно-тематического планирования имеет свое отражение во всех развивающих центрах - при организации пространства учитывается гендерная специфика - наличие и разнообразие оборудования (оздоровительного, спортивного, игрового и т.д.) - соответствие данного материала возрасту детей в группе и его развивающий потенциал (обеспечение зоны актуального и ближайшего развития) - наличие центра экспериментирования в соответствии с возрастом - наличие в группе неформленного игрового материала - возможность использования технических средств обучения в группе - наличие в группах материалов, отражающих региональный компонент. 			
2	Трансформируемость среды	<ul style="list-style-type: none"> - мебель соответствует росту, возрасту дошкольника - имеются напольные сквозные полочки - мебель расставлена не по периметру группы - наличие полифункциональных ширм, перегородок и т.д. - наличие переносных магнитных досок 			
3	Полифункциональность среды:	<ul style="list-style-type: none"> - использование продуктов детской и взрослой дизайнер-деятельности для оформления макро-микросреды - имеется «стена творчества» 			
4	Вариативность среды	<ul style="list-style-type: none"> - в группе выделено зонирование пространства (выделены активная, рабочая, спокойная зоны) - наличие центров по пяти основным образовательным областям 			

5	Доступность среды	<ul style="list-style-type: none"> - в группе имеется пространство для уединения - логичность расположения центров в группе - соотношение масштаба «рост-глаз-рука» - доступность в использовании игр, игрушек, материалов, пособий, обеспечивающих все основные виды детской активности, в том числе и для детей-инвалидов - доступность игрового материала возрасту детей по содержанию 							
6	Безопасность	<p>физическая:</p> <ul style="list-style-type: none"> - нет острых углов, выступающих острых элементов, игровые жесткие модули закреплены и т.д.), - имеющиеся в пространстве игры, игрушки, пособия и т.д. исправны и сохранны <p>психологическая:</p> <ul style="list-style-type: none"> - цветовой решение группы (стены окрашены в спокойные пастельные тона), - использование элементов домашней обстановки - цветы, растения (наличие настоящей зелени) 							

ФИО, должность _____

Карта анализа условий реализации основной образовательной программы дошкольного образования

Показатели оценки кадровых условий реализации АООП ДО	Критерии оценки кадровых условий реализации АООП ДО	Фактические данные
уровень образования педагогических работников	доля педагогических работников, имеющих высшее образование	% 70-100 % - 3 балла 50-70 % - 2 балла Менее 50% - 1 балл Не имеется 0 баллов
	доля педагогических работников, имеющих высшее образование педагогической направленности (соответствие профиля образования)	% 70-100 % - 3 балла 50-70 % - 2 балла Менее 50% - 1 балл Не имеется 0 баллов
	доля педагогических работников, имеющих среднее профессиональное образование	% 70-100 % - 3 балла 50-70 % - 2 балла Менее 50% - 1 балл Не имеется 0 баллов
квалификация педагогических работников	доля педагогических работников, имеющих среднее профессиональное образование педагогической направленности (соответствие профиля образования)	% 70-100 % - 3 балла 50-70 % - 2 балла Менее 50% - 1 балл Не имеется 0 баллов
	доля педагогических работников, прошедших аттестацию на соответствующие занимаемой должности (%)	% Имеют высшую и первую категорию более 70 % - 3 балла Имеют высшую и первую категорию более 50 % - 2 балла Имеют высшую и первую категорию более 30 % - 1 балла Не имеют категории - 0 балла
	доля педагогических работников, прошедших за последние 3 года повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю педагогической деятельности осуществляемой в образовательной организа-	% 80-100 % - 3 балла 60-79 % - 2 балла

	<p>ции деятельности, в общей численности педагогических работников</p>	<p>Менее 60% - 1 балл Не имеется 0 баллов</p>
<p>должностной состав реализации АООП ДО</p>	<p>соответствие должностей педагогических работников содержанию АООП ДО</p>	<p>да/нет</p>
<p>количественный состав реализации АООП ДО компетенции педагогических работников</p>	<p>профильная направленность квалификации педагогических работников в соответствии с занимающей должностью</p> <p>отсутствие вакансий</p> <ul style="list-style-type: none"> - способность педагогических работников обеспечивать эмоциональное благополучие детей - способность педагогических работников обеспечивать поддержку индивидуальности и инициативы детей - способность педагогических работников устанавливать правила взаимодействия в разных ситуациях - способность педагогических работников к построению вариативного образования, ориентированного на индивидуальные особенности развития детей - способность педагогических работников к конструктивному взаимодействию с родителями воспитанников. 	<p>да/нет</p>
<p>Выводы:</p>		

Обработка результатов

Уровень	Качественная характеристика уровня	Средний балл	Диапазон
В	Показатель ярко выражен и стабилен	3	2,4-3
С	Показатель выражен удовлетворительно	2	1,6-2,3
Н	Показатель слабо выражен	1	0,7-1,5
	Показатель не подтверждается		

Карта анализа материально-технических условий реализации АООП ДО

Показатели оценки материально-технических условий реализации АООП ДО	Критерии оценки материально-технических условий реализации АООП ДО	Фактические данные
средства обучения и воспитания детей	соответствие средств обучения и воспитания возрастным и индивидуальным особенностям развития детей	Соответствуют (не соответствуют)
учебно-методическое обеспечение АООП ДО	обеспеченность АООП ДО учебно-методическими комплектами, оборудованием, специальным оснащением	% обеспеченности
материально-техническое обеспечение АООП ДО	соответствие материально-технических условий требованиям пожарной безопасности	да/нет
	соответствие материально-технических условий требованиям СанПин	да/нет
Выводы:		

Карта анализа материально-технических обновлений реализации АООП ДО

Показатели обновлений за год	Количество
Информационно-технические (компьютеры и т.д.)	
Методические материалы (пособия, дидактические игры, картины, методическая литература и т.д.)	
Спортивный инвентарь	
Мебель	
Малые игровые формы на участках	
Оснащение кабинетов логопедов	

Карта анализа финансовых условий реализации АООП ДО

Показатели оценки финансовых условий реализации АООП ДО	Критерии оценки финансовых условий реализации АООП ДО	Фактические данные
фактический объем расходов	Выделенные средства субвенции исходя из показателей: руб. на 1 ребенка общеобразовательной группы; руб. на ребенка с ОВЗ; руб. на ребенка - инвалида	Данные в рублях
объем привлечения дополнительных финансов	Привлечение дополнительных финансов на реализацию АООП ДО (участие в конкурсах, грантовых проектах)	Данные в рублях
объем выделенных финансов	Спонсорская, благотворительная помощь попечителей или сторонних организаций	Данные в рублях
Выводы:		

Анкета для выявления удовлетворённости родителей качеством образовательных услуг

Уважаемые родители!

Перед Вами анкета, которую сотрудники школы используют для получения информации о Вашей удовлетворенности их работой. Ваше мнение необходимо для того, чтобы педагоги смогли внести в свою работу соответствующие изменения, улучшить ее. Просим Вас помочь педагогическому коллективу Школы улучшить свою работу.

Заполните таблицу, оценив каждый пункт по пятибалльной шкале.

Заранее благодарим Вас за искренние ответы.

№ п/п		1	2	3	4	5
1	Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте детского сада?					
2	Насколько Вы удовлетворены организацией и содержанием образовательного процесса в детском саду?					
3	Насколько Вы удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении; наличие и доступность питьевой воды в помещении; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; удовлетворительное санитарное состояние помещений)?					
4	Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию?					
5	Насколько Вы удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации?					

Я подтверждаю, что я являюсь родителем ребенка или лицом, его заменяющим (пожалуйста, отметьте)

Возраст моего ребенка

Ваши ФИО: (по желанию)

Дата: « _____ » _____ 20 _____ г.

Оценка качества образовательной деятельности

Параметры	Индикаторные показатели	Фактические данные
Уровень освоения образовательных областей ООП ДО	2 балла - 85% и более воспитанников усвоили программу 1 балл - 60 - 84% ; 0 баллов - менее 60%	
Сформированность предпосылок к учебной деятельности на этапе завершения детьми дошкольного образования	2 балла - сформированы; 1 балл - частично сформированы; 0 баллов - не сформированы	
Динамика показателя здоровья детей	2 балла - уменьшение числа случаев заболеваний; 1 балл - уровень заболеваемости не изменяется; 0 баллов - увеличение заболеваемости	
Достижения воспитанников в конкурсах, соревнованиях, олимпиадах	2 балла - более 60% принимают участие 1 балл - участие отдельных воспитанников 0 баллов - не участвуют	
Уровень удовлетворенности родителей качеством предоставляемых услуг ДОУ и качеством образовательных результатов	Используется анкета для родителей <i>приложение</i> 2 балла - 95% и более; 1 балл - 70 - 94% ; 0 баллов - менее 69%	
Общее количество баллов по показателю:		