



8·800·2000·122

БЕСПЛАТНО С ЛЮБОГО ТЕЛЕФОНА

КРУГЛОСУТОЧНО • АНОНИМНО • БЕЗОПАСНО

ДЕТСКИЙ ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ – ПОМОЩЬ В ТРУДНОЙ СИТУАЦИИ

Уважаемые родители и учащиеся, если вы оказались в трудной ситуации и вам не обойтись без психологической помощи, служба **ДЕТСКОГО ТЕЛЕФОНА ДОВЕРИЯ ВСЕГДА ГОТОВ ПОМОЧЬ**. Принципы работы единого федерального номера телефона доверия для детей, подростков и их родителей:

- набираете номер
- происходит определение региона, из которого звонят
- звонок переадресуется в службу вашего региона
- если линия занята, звонок переадресуется во вторую службу этого региона и т.д., пока не ответит психолог.

В службе телефона доверия работают прошедшие специальную подготовку психологи-консультанты.

Их главная задача — снять остроту психоэмоционального напряжения, переживаний, которые испытывает звонящий в данный момент, и уберечь юного или взрослого собеседника от опрометчивых и опасных поступков.

- вместе с абонентом проанализировать ситуацию
- выявить ее причины
- подсказать алгоритмы выхода из сложившегося положения

- мотивировать человека на то, чтобы он сам постарался решить проблему.

Общение с психологом абсолютно анонимно: называть свое имя, фамилию адрес никто не потребует, счета за разговор, каким бы длительным он не получился, не последует — звонок с любого мобильного или стационарного телефона бесплатный.